

PROCEDIMIENTO PAGO TELEMÁTICO PIE DE AVION

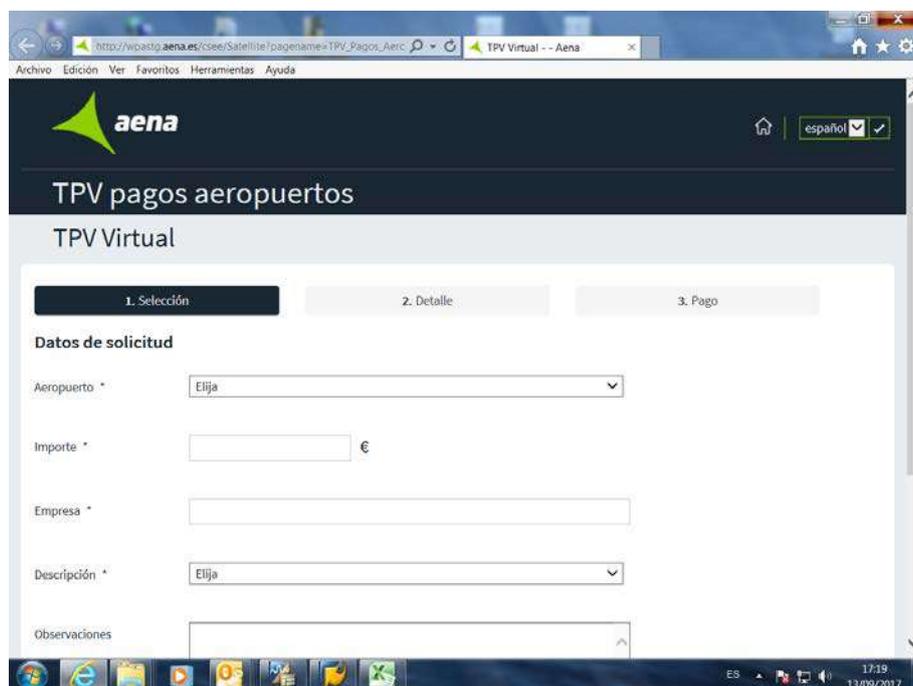
Al objeto de evitar a los clientes tener que desplazarse a las dependencias de Operaciones de los aeropuertos (CECOA), Aena dispone de una aplicación para el cobro de las facturas generadas en las operaciones a pie de avión.

Para el pago de las facturas generadas, y con carácter previo al acceso a la aplicación, que se realizará a través del siguiente enlace:

https://wwwssl.aena.es/csee/Satellite?Language=ES_ES&pagename=TPV_Pagos_Aeropuertos,

el cliente deberá dirigirse telefónicamente o mediante correo electrónico a la dependencia de Operaciones del aeropuerto al objeto de solicitar el número e importe de la factura que se disponga a pagar (en Anexo se facilitan los datos de contacto de los diferentes aeropuertos).

Al acceder a la aplicación el usuario se encontrará con esta pantalla:



The screenshot shows a web browser window displaying the 'TPV Virtual' application. The page title is 'TPV pagos aeropuertos'. The interface is divided into three steps: '1. Selección', '2. Detalle', and '3. Pago'. The '1. Selección' step is active. Under the heading 'Datos de solicitud', there are four input fields: 'Aeropuerto' (a dropdown menu with 'Elija' selected), 'Importe' (a text box followed by a Euro symbol '€'), 'Empresa' (a text box), and 'Descripción' (a dropdown menu with 'Elija' selected). Below these fields is an 'Observaciones' text area. The browser's address bar shows the URL 'https://wwwssl.aena.es/csee/Satellite?pagename=TPV_Pagos_Aero...'. The Windows taskbar at the bottom shows the date '13/09/2017' and time '17:19'.

El cliente deberá elegir de las opciones desplegadas los campos correspondientes al *Aeropuerto* y a la *Descripción* (Píe de Avión). Del resto de campos deberá cumplimentar los correspondientes al *importe*, *empresa* (con la denominación y el código de cliente operador del vuelo que se está pagando). En el campo Observaciones se deberá reflejar el número de factura, y se cumplimentará con cualquier otro dato que facilite en un momento determinado identificar el ingreso realizado.

El cliente facilitará también un correo electrónico y un teléfono de contacto para poder contactarle en caso de dudas o de cualquier problema que pudiera surgir, ya sea en tiempo real o posteriormente.

A partir de ahí, le irá pidiendo datos de su tarjeta que deberá cumplimentar normalmente, confirmando al final el pago, que debe realizarse siempre antes de la salida del vuelo, e informando del mismo al CECOA, que confirmará que el pago se ha realizado correctamente.

ANEXO

DATOS DE CONTACTO AEROPUERTOS

Aeropuerto	Nombre	Email	Nº Teléfono
ABC	Albacete	opsleab@aena.es	967555710
ACE	CM Lanzarote	ceopsace@aena.es	928 846 006
AEI	Algeciras	operacionesalgeciras@aena.es	956 646 400
AGP	Málaga - Costa del Sol	ceopsagp@aena.es	952048884
ALC	Alicante - Elche	comaisaroalc@aena.es	966919300/415
BCN	JT Barcelona - El Prat	bcncecops@aena.es	93 29 83797
BIO	Bilbao	bioceops@aena.es ; bioceopsje@aena.es	944869655-69656 y 69658
BJZ	Badajoz	CECOABJZ@aena.es	924 210 406
EAS	San Sebastian	Operacioneseas@aena.es	943. 668. 504/24
FUE	Fuerteventura	ceopsfue@aena.es	928860518
QGZ	La Gomera	cecoaggz@aena.es	922 873 000
GRO	Girona	gro.ops.cecoa@aena.es	972186658 / 972186659
GRX	FGL Granada - Jaén	GranadaCECOA@aena.es	958 245 221
HSK	Huesca - Pirineos	Operacioneslehc@aena.es	974280562
IBZ	Ibiza	ibizaoperacionescecoa@aena.es	971809248
JCU	Ceuta	jcu.operaciones@aena.es	956 52 73 02
LCG	La Coruña	coord.lcg@aena.es	981.187.201 o 981.187.210
LEI	Almería	leicecoa@aena.es	950 213 701 / 950 213 713
LEN	León	operacioneslen@aena.es	987 87 77 08
LPA	Gran Canaria	lpaopsita@aena.es	928579087/928579093/928579098
MAH	Menorca	mahcepo@aena.es	971 157 236
MCV	Madrid - Cuatro Vientos	MCV_Trafico@aena.es	913210922/23
MLN	Melilla	MelillaCECOA@aena.es	952 698 622- 952 698 621
ODB	Córdoba	opsleba@aena.es	957214141
OVD	Asturias	operaciones_ovd@aena.es	985 127 531 / 532
PMI	Palma de Mallorca	pmi_coord_ceops@aena.es	971.789.109 (89109)
PNA	Pamplona	pamplona_cecoa@aena.es	948 168740
QSA	Sabadell	qsaceops@aena.es	937 282 110
REU	Reus	REUcecoa@aena.es	977 77 98 85 / 977 77 98 04
RGS	Burgos	operacionesburgos@aena.es	947 478 573
RJL	Logroño	OperacioneLaRioja@aena.es	941277477
RMU	Al Región de Murcia	ceopsmurcia@aena.es	968 855 900
SBO	Son Bonet	pmi_tepos_sb@aena.es	971 449 881
SCQ	Santiago	listascqcoordinacion@aena.es	981 547 561/60/63
SDR	SB - Santander	ceopssdr@aena.es	942 202 113/111
SLM	Salamanca	osalamanca@aena.es	923 329 600
SPC	La Palma - Mazo	spc.foaa@aena.es	922.42.61.01, 922.42.61.03
SVQ	Sevilla	svq.opeciones.ceops@aena.es	954.449.202 / 954.449.111
TFN	Tenerife Norte	Tfn.ops.ceops@aena.es	922635860/870
TFS	Tenerife Sur	tfsopya@aena.es	922 759 000
VDE	Hierro	vde.coord@aena.es	922 553 707
VGO	Vigo	coordinacionvgo@aena.es	986 26 82 04
VIT	Vitoria	VITCEOPS@aena.es	945163518
VLC	Valencia	VLC.CoordinadorOperaciones@aena.es	961598953
VLL	Valladolid	vlloperaciones@aena.es	983 415 503
XRY	Jerez de la Frontera	coordinadoresjerez@aena.es	956 150 000
ZAZ	Zaragoza	ceopszaz@aena.es	976712304